

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ポラリスひろば人見教室
------	-------------

公表日 2026年 2月 6日

利用児童数 29名

回収数 28名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・その時の年齢層によるのか、今日は少ないなと思う時がある。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	4%	0%	7%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	・STは子どもがどのくらいできるか、何が出来ないかを分かることができた ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	7%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	4%	4%	24%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82%	0%	0%	18%	・茶話会やふみ先生のST等、勉強になっています。	・茶話会への参加ありがとうございます。今後も保護者様のコミュニケーションの場となるよう開催内容を検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	92%	4%	4%	0%	・利用日にアプリにて日課内容を記載してもらっている為、大いに助かっています。 ・毎回送迎の時、今日やったことなど細かく伝えてくれています。ありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	4%	4%	6%	・いつも愚痴を言っています。（子育てやその他に関して）	・何かございましたら、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	7%	0%	4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	79%	7%	0%	14%	・兄弟支援については、分かりません。 ・開催されているようですが、仕事があり参加出来ていません。 ・まだ参加したことがないので分からぬ。	・都合のよろしい時には是非ご参加頂けると幸いです。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	11%	0%	7%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	・概ね大丈夫ですが、園送りの際ボラリスの先生とお会いすることが出来ない為、その日の様子を聞くことが出来ない。HugやLINEで教えてもらえるとより安心かなど思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89%	7%	0%	4%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	4%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	0%	0%	11%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・津波の時に連絡が来て安心しました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・信じてます。	・今後も職員間連携をとり、怪我防止に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	82%	18%	0%	0%	・どの先生でも送迎の先生が急に変わっても大丈夫なので。	・お子様が安心できる関わりを今後も意識していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	21%	4%	0%	・今日ボラリスだよ！と言うと、やったー！と喜んでいます。 ・特性的に（どちらともいえないに回答した方） ・いつも「今日ボラリス？」と聞き、そうだと答えると喜んでいます。 ・毎回非常に楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	0%	・施設が広く、活動スペースも十分に確保されている為、安心して通わせることが出来ています。本人のペースやレベルに合わせて支援していただき、先生方も優しく接してくださるので嫌がることなく通うことができています。その中で少しずつできることが増え、成長を感じられて親としてもとても嬉しいと思っています。 ・親子共に支援を受けられて満足です。	