

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ボラリスひろば富岡教室
------	-------------

公表日 2026年 2月 6日

利用児童数 28名

回収数 27名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74%	7%	7%	11%	・少し狭く感じる ・学習にも運動にも十分	・少しでも広く安全に過ごせるよう工夫している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・適切である。 ・多くの先生に見ていただいて助かっている。	・規則に沿って行っている。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・配置などきちんとしている。 ・掲示物や導線を視覚化するなど特性を有する児童が分かりやすい形になっている。	・視覚化することで情報、伝達の配慮をしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	7%	・狭いながらも活動しやすそうと思う。 ・児童のスペースがいつもきれいだと感じる。 ・匂いが気になる。	・常に換気、消毒を行っている。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	4%	0%	11%	・一人ひとりちゃんと向き合って支援していると思う。 ・子供の特徴をよく掴んでいる感じる。	・毎日のフィードバックで確認している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・合ってると思う。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・きちんと計画してくださっていると思う。 ・丁寧に段階を踏んだものになっている。	・半年ごと保護者面談を行い作成した資料を説明、提供している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	0%	0%	15%	・きちんと設定されていると思う。	・同上
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・計画通りである。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	4%	0%	19%	・固定化しているところもあると思う。 ・毎日のプログラムのほか外出事がバラエティーに富んでいる。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	44%	19%	7%	30%	・あまりないように思う。	
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・説明いただいた。 ・利用前の面談で詳細に伺った。	・契約時に説明
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	4%	・説明いただいた。 ・面談で詳細に説明がある。	・面談時に説明
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	11%	7%	37%	・あまりないように思う。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	・簡単には行っている。 ・いつも送りの際に様子を細かく教えてくれる ・日々の活動内容がわかるような工夫があれば良いと思います。	・送迎時に都度行い必要時にはラインで伝えている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	11%	0%	0%	・行われている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	7%	0%	7%	・されていると思う。 ・こちらとボラリスで子が同じ様子なのが良く伝わってくる。	

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56%	19%	19%	6%	・兄弟がいないので不明。 ・運動会には保護者同士の交流が見られた。 ・保護者同士の交流の場があれば他児の困りごとを共有出来て良いと思います。	・3月には卒所式を行っている。その際には保護者の茶話会となっている。 ・運動会の行事があったが保護者同士の交流が見られた。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	7%	0%	11%	・対応されている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	・されている。 ・詳細な情報を提示してくださるのでボラリスでの様子がはっきり見えてくる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	7%	0%	11%	・予定は発信されている。 ・イベントの時には写真がくる。 ・常に細かく伝えていただいており助かっている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・十分されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	0%	0%	7%	・されている。 ・事前説明があった。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	0%	4%	・行われている。 ・避難訓練があったと聞いている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・行われていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・されてると思う。 ・大小問わず何でも伝えてくださる。 ・トラブル、体調面もすぐに伝えてくださる。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	4%	・安心している。 ・仲間にも恩まれ楽しみ安心している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・楽しみにしている。 ・基本的に嫌な様子はない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもとても助かっている。	