

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ボラリスひろば人見教室

公表日 2026年 2月 6日

利用児童数 36名

回収数33名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|----|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・とても広い空間で十分運動スペースがあり、個室も多く良い。 ・限られたスペースだが工夫をして確保していると思う。 | ・小集団による個別的な支援により配慮できるような環境づくりに努めます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 94% | 0% | 0% | 6% | ・職員の人数は多く、いつも見守りが出来ていると思う。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・シンプルで分かりやすく、イラストなども用いて可視化されているため、子どもたちも分かりやすいと思う。 | ・今後もお子様を理解しやすいよう環境を整えていきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 97% | 0% | 0% | 3% | ・明るくて清潔。 ・トイレや落ち着くスペースもあり、良いと思う。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 94% | 3% | 0% | 3% | ・職員が子どもの特性などの対応を学んで対応してくれていると思う。 ・子どもの特徴についてLINEで報告対応してくれていると思う。 | ・一人一人のニーズに応じ、個別または小集団で専門的支援を行います。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・合っていると思う。 | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・親のニーズも取り入れて、宿題や課題を本人に合わせて作成してくれていると思う。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・学校の職員が子どもの情報共有の申し出があった時の対応が、迅速に共有出来ていた。 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・新たな支援計画を作成してもらっていると思う。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 97% | 3% | 0% | 0% | ・月替わりで様々なプログラムを用意して子どもも飽きずに楽しんでいる。 | ・今後も定期的な内容変更は継続します。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 61% | 15% | 3% | 21% | ・他のボラリス教室との合同行事はあるが、地域の子どもとの交流があるか分からない。 | ・令和7年度は地域包括支援センターと共同主催のイベントに参加しました。今後は地域の子どもと交流できるような機会があれば検討していきます。 |
| 保 護 者 へ の | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・丁寧に分かりやすく説明してもらっている。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・個々に合わせた支援内容をしっかり説明してもらっている。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 67% | 9% | 3% | 21% | ・参加は出来てはいないが、その旨のインフォメーションはあった。 ・ペアレントトレーニングやABA（応用行動分析）などの研修会があれば参加してみたいと思う。 | ・今後も情報提供を行ってまいります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・送迎時やLINEで詳細に共有できている。 ・共有はされている。そこに対しての回答、対応は十分されている。 | ・今後も努めていきます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 97% | 3% | 0% | 0% | ・十分に行われている。 | ・モニタリング以外にも適宜面談を行っています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・親身になって聞いてもらったり、相談に乗ってもらっていると思う。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|------|-----|-----|-----|---|---|
| 説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 31% | 24% | 15% | 30% | ・保護者会はあるのか分からないが、あったとしても参加が出来るか分からない。 ・設けられていると思う。 | ・必要に応じて茶話会などを検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・学校の職員がボラリスでの情報共有をしたいと申し出があった時は、迅速に動いてくれていた。学校側ともコンタクトを取ってくださっていたため、助かった。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・とても親切に対応して頂いている。 ・対面やLINEなどで気軽に相談できている。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・日常でどのような活動をしているのかホームページやSNSで発信されていて分かりやすい。 | ・インスタグラム等、各教室の様子を定期配信しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・留意されていると思う。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・定期的にされていると思う。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・定期的にされていると思う。 | ・今後もあらゆる災害も想定した避難訓練を継続します。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・送迎の際に状況を明確に伝えて頂いている。 ・普段の対応が丁寧なため、心配はない。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・ボラリスの職員のことを楽しそうに話してくれている。 | ・信頼関係を大切に育み、これからもお子様が安心して過ごせるよう努めます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 85% | 6% | 6% | 3% | ・楽しく通所している。 ・疲れているため、帰りたいくなる。 | ・子ども一人一人の声を拾い、楽しく通所できるような工夫が出来るように、努めていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・満足している。 | ・今後も、保護者様とお子様のニーズに寄り添えるように努めます。 |